

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МУ «Комплексный центр»
Еткульского муниципального района

Д.А. Чуканова



СОГЛАСОВАНО:

Начальник УСЗН
Администрации
Еткульского муниципального района

В.А. Буров



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района
на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Размещение информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные	Разместить на сайте информацию независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные	Декабрь 2022 г	Масина И.В.	Информация размещена на сайте учреждения	Декабрь 2022 г

Результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков	ые результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
В целях обеспечения в учреждении комфортных условий для предоставления услуг организовать доступность питьевой воды	Будет приобретен кулер для доступности питьевой воды Регулярно приобретаются бутыллированная питьевая вода	1 полугодие 2023 г	Речкалова О.А.- специалист отдела кадров	Регулярно приобретается бутыллированная питьевая вода		
Организовать помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Организовать помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории		Босак Н.В., Генак К.А.- специалисты по социальной работе	Разработана инструкция по оказанию помощи инвалидам Приказом от 23.05.2022 г. № 19-О/ назначены ответственные специалисты по оказанию помощи инвалидам в учреждении и на прилегающей территории		
Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Потребуется в данном специалисте отсутствует					
Рассмотреть возможность организации бесплатного обслуживания на дому, доступа получателей услуг	В соответствии с 442-ФЗ «О социальном обслуживании» бесплатно социальные услуги на дому могут		Сарапова Р.Х., Сергеева Е.С.- заведующие отделением надомного			

	получить граждане, у которых доход не превышает 1,5 прожиточного минимума, имеется справка о том, что он состоит на учете у психиатра		обслуживания		Регулярно проводятся конкурсы и акции, в которых учаители услуг принимают активное участие.	
	Организовать досуг покупателей услуг.					